



## RAPPORT D'ACTIVITES DES COMMISSIONS ET GROUPES DE TRAVAIL 2013

### **Commission des Villes Numériques et de la Connaissance**

**Président:** M. Iñaki Azkuna, Maire de Bilbao

#### **INTRODUCTION**

Depuis la création de la Commission en 2005, les villes du monde nous avons travaillé pour respecter l'engagement pris lors du sommet de Bilbao de **développer la société de l'information dans nos territoires** et nous avons pris un **peu plus loin** pour **favoriser les processus d'innovation et de la gestion des connaissances**, deux facteurs clés pour atteindre la compétitivité des villes.

Depuis la Commission, nous sommes conscients que le **développement rapide des nouvelles technologies et de processus d'innovation** a généré une **nouvelle modèle de ville, la «ville intelligente» ou «Smart City»**.

Une **ville qui utilise les nouvelles technologies** pour faire une ville **plus vivable, fonctionnelle, compétitive et moderne** grâce à l'utilisation des nouvelles technologies, la promotion de l'innovation et la gestion des connaissances, convergeant 6 axes principaux d'action : l'économie, mobilité, l'environnement, la citoyenneté, la qualité de vie et, enfin, la gestion.

Un **processus de changement des énormes proportions** et le climat d'incertitude sur le modèle social résultant, demande des autorités locales, comme les autorités plus proches des citoyens, **une réponse adéquate**.

#### **ACTIVITÉS DEVELOPÉES EN 2013**

##### **Nouveaux membres de la Commission :**

---

En 2013, la **Mairie d'Alcorcón** (l'Espagne) et le **Gouvernement du District Fédéral de Mexico**, ont demandé son incorporation comme membres de la Commission.

La ville de Mexico a collaboré à l'élaboration de « l'étude Smart Cities » élaboré par la Commission.

##### **Relation avec des autres commissions et CGLU :**

---

La Commission est consciente que le thème abordé par notre Commission, est étroitement lié avec les thèmes des autres commissions, est donc également nous travaillons sur la **création de synergies entre des autres commissions et groupes de travail de CGLU**.

## ***Mentoring entre Villes:***

---

Depuis la Présidence de la Commission, nous considérons qu'un des principaux besoins des villes est la possibilité de **accéder aux connaissances et meilleures pratiques développées par d'autres villes.**

Les villes sont dans la nécessité de faire face aux changements et aux nouveaux défis et dans de nombreux cas ils ont besoin d'un **guide ou orientation** sur la façon d'y faire face, et cela peut servir de référence, la façon dont d'autres villes l'ont fait.

Dans certains cas, cette collaboration entre les villes peut être effectuée de manière plus informelle moyennant l'échange d'informations, et dans d'autres cas, ce peut être plus structuré comme « mentoring » avec une méthodologie, des objectifs spécifiques et de surveillance.

En réponse à ce besoin, la Commission, cherche de **créer des espaces** tant physiques en organisant des réunions et ateliers thématiques, tels que virtuel en utilisant les forums de discussion **virtuels** et de site Web qui facilitent ces rencontres et échanges en ligne.

Actuellement deux programmes de « apprentissage » entre villes, son en marche sur les questions de villes intelligentes. L'un est plus avancé, et est entre Bilbao et Bordeaux et l'autre a commencé récemment entre Bilbao et Johannesburg.

En particulier, sur ce sujet, nous collaborons **avec la Commission de Planification Urbaine Stratégique** et son programme « Cities mentoring ».

Au cours de la réunion de Dakar en 2012, il a été décidé, de renforcer le programme d'apprentissage « pear to pear », est-ce pour cette raison que, en profitant de l'occasion de la célébration du IV Congrès Mondial de CGLU à Rabat, nous avons décidé d'organiser une **deuxième réunion conjointe**, en cette occasion, **en se concentrant sur la promotion de l'apprentissage entre les villes**, avec le but de partager des idées, des approches et méthodologies.

## ***Actions de sensibilisation et de diffusion :***

---

Une des autres **activités réalisées en 2013** a été l'**impulse a l'organisation et la mise en place d'évènements de sensibilisation et de diffusion** sur l'importance de l'implémentation des TIC, l'innovation et le connaissance au niveau local pour parvenir à un développement durable et améliorer la qualité de vie de la citoyenneté.

### **Conférence « La grande union entre les Industries traditionnelles et les nouvelles industries TIC » qui s'est tenue en mars 2013 à Bordeaux, France**

L'évènement a été intégré par des conférences professionnelles, de concerts numériques, de tournois de jeu vidéo, de démonstrations d'applications innovantes au service de l'utilisateur, de rencontres autour du numérique, de témoignages d'entrepreneurs, etc.

En parallèle, le Tour de France du numérique pour l'éducation avait choisi la semaine digitale pour faire escale à Bordeaux et susciter des échanges entre éducation et digital.

<http://citedigitale.Bordeaux.fr>

## **World Cities Summit Mayors Forum qui s'est tenue du 13 au 15 juin 2013 à Bilbao**

Plus de 60 représentants des Villes, se sont rencontrés à la quatrième édition du « World Cities Summit Mayors Forum », une réunion internationale où les représentants des villes de tout le monde, des organisations internationales et des entreprises spécialisées dans les solutions urbaines, ont examiné sur le sujet "Villes viables et durables : défis en commun et solutions partagées".

Le « World Cities Summit Mayors Forum », qui s'est tenue pour la première fois à l'extérieur de Singapour, a représenté une occasion unique de partager des expériences et des meilleures pratiques, entre villes et métropoles du monde, sur les questions liées à l'économie compétitive, durabilité de l'environnement, amélioration de la qualité de vie, gouvernance urbaine et le développement d'une planification flexible qui favorise le progrès équilibré de villes.



### ***Publications et études :***

---

Depuis la Commission, nous sommes conscients de la nécessité des villes de compter avec des documents d'orientation politique (policy papers), ainsi que des documents d'analyse sur la situation et l'évolution des villes dans des endroits numériques et de l'innovation et comment ils ont confronté des changements.

Cette identification, modélisation et transfert de bonnes pratiques, est la clé, étant que les villes peuvent savoir comment certaines villes ont confronté une situation particulière, mais aussi, il permet de commencer les contacts directs.

Pour répondre à la besoin des membres de compter avec des documents de référence et en particulier à identifier des meilleures pratiques, la Commission a élaboré en 2012 le **"SMART CITIES STUDY : Étude internationale sur la situation des TIC, l'innovation et la connaissance dans des villes.**

[Décharger le document](#)

Une étude élaboré avec la collaboration de 28 villes de tout le monde et qui cherchez d'offre aux membres de la Commission et de CGLU, un document de référence indiquant le degré de progrès des membres en ce qui concerne les TIC, l'innovation et la connaissance et

surtout d'identifier des bonnes expériences qui nous permettent de échange de connaissances entre les villes.

Au cours de 2013, plusieurs actions pour la diffusion de l'étude ont été réalisées.

L'objectif est que l'étude être élaboré sur une base régulière (chaque 2-3 ans) et de cette manière, d'avoir un document « vivant » qui va nous aider à analyser les progrès réalisés par les villes.

### **Observatoire :**

---

Le monde change constamment et dans un thème comme cette traite par notre Commission, dans le quelle le développement rapide des technologies de l'information et communication, innovation et connaissance et sa présence dans la vie quotidienne, sont devenues des éléments fondamentaux du développement économique et social des territoires.

Qui est donc la clé pour avoir un **Observatoire**, qui suivre les **tendances, les publications de référence et des changements** auxquels font face les villes et mettez-les disponibles aux membres, non seulement de notre Commission, mais aussi de tous les membres de CGLU.

Le site web de la commission a une section pour la documentation, qui a l'intention d'exercer comme Observatoire, pour identifier et faciliter les publications qui peut être d'intérêt pour les membres.

### **Communication :**

---

Il a été établi comme canal de communication formelle avec les membres, l'envoi de circulaires informatives. En 2013, ont été envoyés **3 circulaires de l'information** aux membres.

Pour une communication plus générale, la Commission a sa propre **page web**, qui comprend toutes les **informations et la documentation liée à la commission**: structure, membres, circulaires, rapports, documents. Elle publie les **nouvelles** sur les activités relatives à la Commission et ses membres et d'autres nouvelles considérées d'intérêt.

### **Réunions de travail :**

---

Afin de pouvoir **promouvoir l'échange de connaissances et de la coopération entre villes** et surtout **d'orienter le travail des réunions de travail de la Commission**, il est prévu l'organisation de réunions et rencontres thématiques et opérationnels qui permettent l'échange et le vrai débat entre les participants, à l'aide de nouvelles méthodes de dynamisation comme la méthodologie "Mini BarCamp" qui encouragent l'interaction entre les participants, mais surtout l'identification des projets à réaliser.

Afin de maintenir une **approche et mise au point de travail**, chaque séance sera **centré sur un des axes identifiés dans la élaboration du « Smart Cities Study**: Étude internationale sur la situation des TIC, l'innovation et la connaissance dans les villes » et qui présente une vision holistique de « Smart City », identifiant 6 axes d'action pour le développement des villes: l'économie, la gouvernance, la citoyenneté, la mobilité, l'environnement et la qualité de vie.

La **première réunion de travail a eu lieu en mai 2013 à la ville de Bordeaux** (France) et a été **centrée sur l'axe « Économie intelligente »**.

La réunion a permis aux participants de partager les visions et également de discuter des nouvelles tendances dans des thèmes tels que la création, l'attraction et la rétention des talents, l'importance de stimuler de nouveaux secteurs émergents d'activité - en particulier ceux liés aux nouvelles technologies, l'innovation et les Technologies vertes-, l'importance de créer et de faciliter des infrastructures et espaces pour le développement des affaires et de la créativité, dans le but d'offrir un soutien à l'entrepreneuriat, entre autres sujets.



Au cours de la séance, il a eu lieu une discussion ouverte et un échange d'expériences par le biais de la méthodologie « Bar Camp ». Cette méthodologie comprend la définition des sujets de discussion, sur la base de l'intérêt des participants, pour ensuite travailler en petits groupes de travail qui permettent :

- Échanger expériences et visions
- Identifier des projets de collaboration possibles

Comme résultat, 2 **Projets collaboratifs** ont été identifiés à la suite de la session :

#### **Projet 1: Comment est-ce que les villes peuvent joindre les industries traditionnelles avec les industries liées à des nouvelles technologies ?**

La ville de Bordeaux favorise les rencontres entre les différents secteurs de l'économie traditionnelle et les entreprises axées sur le numérique. Jusqu'ici, ces réunions ont porté sur trois axes stratégiques qui représentent un potentiel de croissance et aussi réduisent les coûts pour les entreprises de tous secteurs d'activités :

- E-marketing et e-commerce pour accéder à de nouveaux marchés.
- « Data mining » pour une meilleure compréhension du marché et un positionnement optimal.
- Nouveaux outils de productivité: 3D et le « e-cloud »

La proposition de la ville de Bordeaux est de propulser un échange d'expériences lié à ces thèmes de CGLU. Beaucoup de villes, par le biais de leurs chambres de Commerce et les agents privés travaillent également sur des thèmes, qui représentent une grande source de croissance endogène.

La méthodologie suivante de collaboration est proposée :

- Échanges en ligne chaque 4 mois sur les outils mis au point et le stratégique émet cette faveur au processus d'union entre les deux économies (tel que mentionné)
- Invitation aux villes qui travaillent ou ont l'intention de commencer à travailler dans ces sujets, pour participer à un forum international sur ces questions, qui aura lieu à l'automne 2014, non seulement comme spectateurs, mais montrant une étude de cas de comment une société d'économie traditionnelle a réussi à accélérer leur croissance grâce à l'utilisation des nouvelles technologies.
- Création d'un recueil des pratiques exemplaires en ligne sur ces questions au cours des 18 prochains mois.

Villes intéressées par le projet

**BORDEAUX, POITIERS, BILBAO**

## Projet 2: Création d'espaces pour la collaboration des entreprises

La création d'espaces spécifiques pour la collaboration dans les entreprises de différentes villes. Les activités suivantes sont proposées :

- Organisation des réunions d'entreprises.
- Échange de connaissances entre entreprises par le biais de l'identification des 4-5 secteurs d'excellence dans chaque ville.
- Ateliers de mentorat en ligne dans lequel les entreprises à partager leurs expériences concernant l'entreprenariat.

Villes intéressées par le projet

**BORDEAUX, BILBAO, PAU, LAPPEENRANTA**

Les deux projets sont actuellement en cours. Les villes intéressées à faire partie d'eux ou proposer n'importe quel autre projet de collaboration, peut être mis en contact avec le Secrétariat de la Commission : [promotion@bilbaointernational.bilbao.net](mailto:promotion@bilbaointernational.bilbao.net)

[Décharger le rapport de la réunion](#)

### Prochaine réunion :

La **prochaine réunion thématique** est prévue en **2014** et sera **centré sur une gestion intelligente (Smart gouvernance)**.

La « Smart gouvernance » comprend les aspects de la participation politique et active, services aux citoyens, ainsi que l'exploitation intelligente de l'administration. Tout cela avec le soutien de nouvelles technologies qui permettent la mise en place d'une nouvelle forme de relation entre les administrations locales et les citoyens ; en particulier, l'établissement public des services en ligne et de prendre avantage des nouvelles technologies pour améliorer la participation des citoyens aux décisions publiques.

Plus d'informations : <http://www.cities-localgovernments.org/committees/cdc/>