



modelo de gestión en

Transparencia Municipal

Experiencia y resultados

II Seminario de Modernización Municipal

Diego González Labarca

Consejo para la Transparencia, Chile

Red de Transparencia y Acceso a la Información [RTA]

Sao Paulo, octubre de 2015

Red de intercambio entre organismos y/o entidades públicas que desarrollan supervisión en funciones en Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública

México:

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos

Uruguay:

Unidad de Acceso a la Información Pública

El Salvador:

Instituto de Acceso a la Información Pública; Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción

Argentina:

- Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Dirección Provincial de Anticorrupción y Transparencia, Provincia de Santa Fe

Colombia:

Secretaría de Transparencia de la República; Procuraduría General de la Nación

Chile:

Consejo para la Transparencia

Bolivia:

Ministerio para la Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción

Brasil: Contraloría General de la Unión

España:

Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

Guatemala:

Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico; Instituto Procurador de Derechos Humanos

Perú:

Defensoría del Pueblo; Comisión de Alto Nivel Anticorrupción de la Presidencia del Consejo de Ministros

Paraguay:

Ministerio de Justicia

Ecuador:

Defensoría del Pueblo

Honduras:

Instituto de Acceso a la Información Pública

ORGANISMOS INTERNACIONALES

- Programa de Cooperación Regional EUROsocial
- Organización de Estados Americanos, OEA
- Banco Mundial

Ley de Transparencia



Modelo de Gestión en Transparencia Municipal

Marco de Referencia para la Gestión Municipal del Derecho de Acceso a Información Pública

¡Reduce significativamente la complejidad!

¡Mejores Resultados! ✓

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Marco de Referencia para la Acción Municipal
ante las obligaciones indicadas en la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública

Flexible y Adaptativo

reconoce la heterogeneidad municipal y favorece el aprendizaje organizacional

Con enfoque en los procesos

busca institucionalizar el aprendizaje y el compromiso con el derecho de acceso a información pública

Pensado desde las personas

definiendo a nivel local la relación entre el municipio y los portadores de derechos

**Propicia el mejoramiento
de la Gestión Interna Municipal**



Impactando sobre TA y DAI

CLIENTE

Formalización Canales de Atención a Clientes

Formalización Canales de Retroalimentación

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Convenio de Colaboración Municipio - Consejo Transparencia

Integración Mecanismo de Mejora

ORGÁNICA

Definición de Roles

Reglamento Interno

Incentivos y Reconocimientos

Gestión Documental

PROCESOS

Portal de Transparencia
del Estado

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Autoevaluación DAI/TA/PDP

Mecanismo de Evaluación
del Servicio

INFRAESTRUCTURA Y CONOCIMIENTOS

Capacitación y Formación del Personal Municipal

Capacitación y difusión a la Comunidad Local

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Años 2011-2012

Diseño e implementación Piloto

Años 2013 - 2014

Convenio y trabajo de implementación en
13 capitales regionales

Firmas masivas e individuales de
**convenios con otros municipios en
cada región**

Años 2014 - 2015

Trabajo de **implementación**
en los demás **municipios**

89,3%
Cobertura Nacional

15

Regiones del País

*Más de 3.600
asistentes a
capacitación*

308

municipios en convenio

285

en Portal de Transparencia DAI

120

en Portal de Transparencia TA

*más de 49.000 solicitudes
de información a nivel municipal*

RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN MGTM A NIVEL NACIONAL

Promedio Herramientas MGTM implementadas

11 de 13

municipios convenio 2013 (149)

9 de 13

municipios convenio 2014 (147)

10 de 13

total de municipios en convenio (308)*

SITUACION DE LA IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTAS A NIVEL NACIONAL

Proporción de municipios que ha implementado...

93 %

PORTAL DE TRANSPARENCIA

81 %

CANALES DE ATENCIÓN

78 %

REGLAMENTO INTERNO

77 %

CANALES DE RETROALIMENTACIÓN

77 %

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

74 %

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

72 %

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

70 %

FORMALIZACIÓN DE ROLES

70 %

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

64 %

AUTOEVALUACIÓN EXTRANET

55 %

GESTIÓN DOCUMENTAL

FISCALIZACIÓN DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO

Municipios sin Portal
de Transparencia (171)

Promedio
Nivel Municipal

Promedio
Administración Central*

Municipios en Portal
de Transparencia (154)*

26,9%

54,2%

134 presentaron barreras tecnológicas
66 presentaron barreras normativas

71,1%

+58,5 pp

Respecto de
los Municipios
fuera del Portal

84,5%

*considera sólo a los municipios que entregaron
comprobante de SAI folio iniciado en
"MU" (codificación Portal de Transparencia)

FISCALIZACIÓN ESPECIAL DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN – SECTOR MUNICIPAL AÑO 2015*

Año 2014

Año 2015

172 municipios fiscalizados

Municipios sin Portal (49)

Municipios en Portal (123)

71,6%

22,8%

29,3%

+59,4 pp *Respecto de su situación antes del Portal*

88,4%

*Fiscalización realizada a **172 municipios** cuyas SAI del proceso 2014 no ingresaron o no fueron respondidas

FISCALIZACIÓN ESPECIAL DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN – SECTOR MUNICIPAL AÑO 2015*

Año 2014**

Año 2015**

**Antes del Portal de Transparencia
(2014)**

**Después del Portal de
Transparencia (2015)**

22,8%

71,6%

15,4%

+74,8 pp *Respecto de
su situación antes
del Portal*

89,8%

*Considera **88 municipios** que implementaron el Portal de Transparencia con posterioridad al proceso de fiscalización DAI 2014.

** Resultados de fiscalización realizada a **172 municipios** cuyas SAI del proceso 2014 no ingresaron o no fueron respondidas (promedios).

FISCALIZACIÓN TRANSPARENCIA ACTIVA Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO

Promedio
Nivel Municipal 2014

96 primeros municipios en Portal TA
Antes del Portal TA

Después del Portal TA

56,06%

52,57%

+17,79 pp

*Respecto de
su cumplimiento
previo a la
implementación
del Portal TA*

70,36%

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

EVALUACIÓN DE LOS/AS ALCALDES/AS*

"Ha permitido definir roles y funciones específicas entre las distintas unidades" 96%

"Ha permitido tener mayor claridad sobre los procesos de transparencia municipal" 98%

"Ha permitido tener mayor capacidad de control sobre la gestión de la transparencia municipal" 93%

"Ha permitido formalizar los procesos de gestión en transparencia" 99%

"Ha impactado sobre otras áreas y materias de la gestión municipal" 73%

"Recomendaría el MGTM a otros municipios" / "Volvería a implementar el MGTM" 92%

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL AL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

El **Modelo de Gestión en Transparencia Municipal** resultó finalista y fue **reconocido** en la categoría "*Innovación en el Gobierno Abierto y Acceso a la Información Pública*" de la II Edición del **Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva**, iniciativa impulsada por la Organización de los Estados Americanos [OEA]

Septiembre de 2014



INICIATIVA RECONOCIDA
**"PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA"**

VERSIÓN 2014

Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos [OEA]

MÁS INFORMACIÓN EN WWW.OAS.ORG

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

Establecimiento de Alianzas Estratégicas (SUBDERE)

Co-diseño de la iniciativa

Enfoque en los procesos y buenas prácticas

Involucramiento de actores clave

Control permanente a la implementación

Creación de valor para los equipos municipales

Cuidado de cierto rituales

Desafíos actuales

Implementación modelo de gestión en
transparencia para Corporaciones
Municipales



Incorporación progresiva de municipios en convenio MGTM al
 ***Portal de Transparencia Activa***

info
lobby

Apoyo a la implementación de la
Ley que regula el Lobby
y las gestiones que representen intereses particulares
ante autoridades y funcionarios



Continuidad y fortalecimiento del
modelo de gestión en
Transparencia Municipal

Sobre la Ley 20.730 que regula la publicidad del lobby y las gestiones de interés particular que se representen ante autoridades y funciones del Estado.

**info
lobby**

**Portal de consolidación de datos
*de la Ley del Lobby***



consejo para la **Transparencia**

Sujetos Pasivos

- Registros de Agenda Pública (Audiencias, Viajes y Donativos)
- Registro de Lobbistas y Gestores de Intereses

Plataforma Ley Lobby (SEGPRES)

Plataforma Propia (Organismos Autónomos)

Publicación en Transparencia Activa

Disponibilizar mensualmente los registros consolidados de Agenda Pública en sitio electrónico

Disponibilizar trimestralmente la nómina de las personas que hayan sostenido reuniones y/o audiencias

info lobby

Ciudadanos





Diego González Labarca

Modelo de Gestión en Transparencia Municipal
Programa Municipal, Dirección de Operaciones y Sistemas

dgonzalez@consejotransparencia.cl

www.consejotransparencia.cl